

COPILEX CASISA, es una Organización fundada en 1947 como una empresa familiar dedicada a la comercialización de construcción, mejoramiento y mantenimiento de vías férreas.

Nuestra Organización ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **COPILEX** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de su servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **COPILEX** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los trabajadores de COPILEX empezando desde la alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el **contexto de la organización**, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios que presta.
- La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos y de la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la **participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de COPILEX para su conocimiento y comprensión.

La Alta Dirección de COPILEX, se asegura que esta política es entendida, aplicada y mantenida a todos los niveles de la Organización y esté disponible para las partes interesadas pertinentes.



VICTORIO A. BARRA
COPILEX C.A.C.I.S.A.
PRESIDENTE

Buenos Aires, 01 de Marzo de 2021

Rev.00

Alta Dirección